



SA Elva Perekodu arengukava
2013-2020

2013

1 Sissejuhatus

SA Elva Perekodu arengukava on asutuses toimuvat kavandav dokument, milles on kirjeldatud hetkeolukord, soovitatavad muutused ja nende saavutamiseks vajalikud meetmed ning ressursid. Arengukava hõlmab perioodi 2012-2017.

Arengukava on terviklik tegevusplaan, milles fikseeritakse sihtasutuse arendamise prioriteetid ning esitatakse konkreetne tegevusplaan püstitatud eesmärkide saavutamiseks. Tegevusplaanis määratakse sihtasutuse pikaajalised eesmärgid ja nende elluviimine on sihtasutuse juhtkonna olulisim ülesanne.

Arengukava on dokument, mille abil kindlustatakse sihipärane liikumine püstitatud eesmärkide suunas, arvestades olemasolevaid võimalusi, vahendeid ja ressursse. Arengukava väldib juhuslikkust ja kaootilisust sihtasutuse kui terviku juhtimisel. Sihtasutuse eelarve koostamisel lähtutakse arengukavast.

Arengukava koostamisel on võetud aluseks SA Elva Perekodu põhimäärus, Elva linna arengukava aastateks 2012-2020, Laste ja perede arengukava 2012-2020, Lastekaitse kontseptsioon, parandatud ja täiendatud Euroopa sotsiaalharta, ÜRO lapse õiguste konventsioon ja asenduskoduteenuse analüüs.

SA Elva Perekodu üldandmed:

SA Elva Perekodu

Järve 1

61504 Elva

Telefon: 745 6014

E-post: perekodu@elva.ee

Koduleht: www.perekodu.elva.ee

2 Hetkeolukord

2.1 Ülevaade asutusest

1949.aastal asutati Elva Väikelastekodu, mis algselt pidi saama koduks 60-le lapsele. Kuna ruumide suurus ja paigutus ei võimaldanud kõiki kohti täita, muudeti see vastavalt ENSV Tervishoiu ministeeriumi käskkirjaga 45-kohaliseks.

Aastaid tegutseti endises professor Afanasjevi suvilas, 2012. aasta lõpus valmisid Sotsiaalministeeriumi tellimusel peremajad.

Sihtasutuse eesmärgiks on sotsiaalhoolekande teenuste osutamine ning sellealane arendustegevus Elva linnas, sealhulgas orbudele ja vanemliku hoolitsuseta jäänud lastele nende põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaste elutingimuste võimaldamine, neile turvalise ja arenguks soodsa elukeskkonna loomine ning laste ettevalmistamine võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna.

Teenust pakutakse Elva linnas kahel aadressil: Järve 1 ja Kase 27.

Asutuses töötab seisuga 1. jaanuar 2013 25 töötajat, neist 19 kasvatusalaltöötajat, lisaks veel sotsiaaltöötaja, raamatupidaja, kokk, abitööline, tehnik-autojuht, juhataja.

2.2 Ülevaade asenduskoduteenuse olukorrast

Tegevusluba on olemas asenduskoduteenuse pakkumiseks 32-le lapsele, teenusel on 35 last vanuses 3-16.

Seoses üleminekuga peremajadele on astunud suur samm edasi, et pakkuda lastele võimalikult peresarnast elukeskkonda. Olmetingimused on väga head ja vastavad kõigile seatud nõuetele.

Töötajad on valdavalt kvalifitseeritud ning enamikul on olemas seadusega nõutav täiendkoolitus (kaks kasvatusalaltöötajat on koolituse järjekorras).

Lapsed on valdavalt Tartumaalt, nende eestkostjateks on kohalikud omavalitsused.

2.3 Finantseerimine

Asenduskoduteenust rahastatakse riigieelarvest. Rahastamise tagab Sotsiaalministeerium maavalitsuste kaudu. Riigieelarvest rahastatava asenduskoduteenuse hinna ning maksimaalse maksumuse asenduskoduteenusele õigustatud lapse kohta kalendriaastas kehtestab Vabariigi

Valitsus määrusega. Asenduskoduteenuse saamiseks õigustatud lapsel on õigus saada asenduskoduteenust maksimaalse maksumusega 8400 eurot kalendriaastas teenuse hinnaga kuni 700 eurot ühes kalendrikuus. Asenduskoduteenuse saamiseks õigustatud alla 3-aastasel lapsel ja lapsel, kellele on määratud puue puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seaduse § 2 tähenduses, on õigus saada asenduskoduteenust maksimaalse maksumusega 12 996 eurot kalendriaastas teenuse hinnaga kuni 1083 eurot ühes kalendrikuus.

	2012	%	2013	%	2014 prognoos	%
Tulud (pearaha)	419607		390014		408864	
Personalikulud	313111	75	272545	70	295068	72
Majanduskulud	104030	25	112209	29	113000	28

70-75% tuludest läheb personalikulude katteks, ülejäänuga tuleb katta üha suurenevad majanduskulud. Asenduskodu tulud pole piisavad investeeringute tegemiseks.

2.4 SA Elva Perekodu SWOT-analüüs

Tugevused	Nõrkused
<ul style="list-style-type: none"> ○ pädev ja püsiv kollektiiv ○ väga hea asukoht ○ partnerite silmis usaldusväärne ○ soov areneda ja laieneda ○ laste paranenud olmetingimused ○ töötajate kaasamine otsustusprotsessidesse 	<ul style="list-style-type: none"> ○ liiga vähe eneseanalüüsi ○ teenusel olevate laste liialt vähene kaasamine ○ uuest olukorrast tingitud teadmatus ja ebakindlus ○ liialt vähene koostöö kohalike omavalitsustega ○ töötajate vähene kaasamine ○ laienemisega kaob selge siht ○ töökoormuse ebavõrdne jaotumine
Võimalused	Ohud
<ul style="list-style-type: none"> ○ EQUASS - kvaliteedisüsteemi rakendamine, mis tõstab asutuse konkurentsivõimet ○ kommunikatsiooni parandamine ja asutuse tegevuse tutvustamine ○ uute teenuste käivitamine vastavalt ühiskonna vajadustele ○ vanade majade renoveerimine vastavalt võimalustele 	<ul style="list-style-type: none"> ○ seoses asjaajamise üleandmisega ühelt asutuselt teisele ja uute teenuste käivitamisega kaasneb palju paberitööd ○ seadusandluse kiire muutumine ○ majanduslikud probleemid

2.5 SA Elva Perekodu põhiväärtused

Oma töös peame oluliseks järgmisi väärtusi:

KLIENDIKESKSUS - Oma tegevuses lähtume kliendist, et toetada tema maksimaalset toimetulekut ja arengut.

USALDUSVÄÄRSUS - Tagame laste heaolu ja pädeva personali, olles usaldusväärsed partnerid.

EESMÄRGISTATUS - Tegutseme teadlikult ja sihipäraselt seatud eesmärkide saavutamiseks.

KOOSTÖÖVALMIDUS - Oleme suheldes avatud ja paindlikud.

INNOVAATILISUS - Oleme oma töös loovad ja leiame uusi lahendusi.

2.6 SA Elva Perekodu toetavad strateegiad ja põhimõtted

Personalipoliitika

Selle aluseks on töötajate käsiraamatu personalipoliitika peatükk, mis sisaldab töösuhteid, töötajate arengutingimusi ning muid seadusest tulenevaid nõudeid turvalise töökeskkonna tagamiseks. Asutus korraldab töötajatele supervisiooni vastavalt olemasolevatele ressursidele ja vajadustele. Korra aastas toimuvad arenguvestlused, mille põhjal valmib kokkuvõte.

Asutuse asjaajamise kord – dokumendihalduse aluseks on SA Elva Perekodu asjaajamise kord, kus puudutatakse ka delikaatsete isikuandmete töötlemist. Delikaatsete isikuandmete töötlemise eest vastutab asutuse juht.

Kvaliteedijuhtimine

Kvaliteedipoliitika aluseks on töötajate käsiraamat, mis kirjeldab peamisi kvaliteedipoliitika põhimõtteid. Organisatsiooni kvaliteeditaseme määrab see, kui hästi on erinevad huvipooled asutuse tegevuste ja saavutustega rahul. Meie huvipoolteks on: kliendid, töötajad, vabatahtlikud, partnerid, kogukond. SA Elva Perekodu arendab sotsiaalhoolekandesüsteemi läbi kvaliteedisüsteemi juurutamise. Meetodina kasutatakse EQUASS Assurance kvaliteedisüsteemi, mis on baastase sotsiaalteenuste kvaliteedis Euroopas. Kümme põhimõtet, mille juurutamisel suurimat tähelepanu pööratakse on järgmised: juhtimine, personal, õigused, eetika, koostöö, osalus, isikukesksus, laiahaardelisus, tulemustele orienteeritus ning pidev areng.

Kommunikatsioonistrateegia

Avalikkusele suunatud info peamiseks kanaliks on asutuse koduleht ja Facebooki konto, mida regulaarselt uuendatakse. Majasisese kommunikatsiooni põhikandjaks on meilivahetused ja asutuse koosolekud, mida protokollitakse. Palju infot vahetatakse ka telefoni teel.

Meediaga suhtlemisel kaitstakse kliente ja orienteerutakse diskreetsusele, lähtudes andmekaitseadusest. Peamiste meediapartneritena nähakse Elva linna kodulehekülge internetis, ajalehti „Elva Postipoiss“, „Postimees“ ja „Õhtuleht“, kellega siiani on olnud väga positiivne koostöö.

3 Visioon ja missioon

Missioon

SA Elva Perekodu on kvaliteetseid lapse-ja perekeskseid teenuseid pakkuv areneva meeskonnaga organisatsioon, olles usaldusväärne koostööpartner ja tunnustatud kogukonnaliige.

Visioon

Sotsiaalselt toimetulevad lapsed ja pered on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, vajades võimalikult vähe kõrvalist tuge.

4 Soovitud seisund aastal 2020

Tulenevalt missioonist, visioonist ning töö lähtepunktideks olevatest väärtustest ja eespool nimetatud dokumentidest on SA Elva Perekodu püstitanud oma tegevusele järgnevad eesmärgid:

- läbi kvaliteetse asenduskoduteenuse, kus oma tegevuses lähtutakse teenusel olevate laste huvidest ning rõhuasetus on lapse võimalikult iseseisval toimetulekul peale asutusest lahkumist, väheneb abivajavate ühiskonnaliikmete hulk;
- (Elva linnas elavate) laste ja perede igapäevane toimetulek on toetatud ja paranenud tänu kvaliteetsete sotsiaalteenustele, mille arendamisel on lähtutud (kogukonnas olevatest) vajadustest;
- personali järjepidev arendamine on taganud ühtse ja pädeva meeskonna, kes teab ja oskab kasutada professionaalseid ja tunnustatud töövõtteid;
- avatud ja konstruktiivne koostöö erinevate organisatsioonide ja ühendustega on andnud asutusele väärtuslikku tagasisidet meie tegevuse kohta.
- asutuse areng on olnud järjepidev ja lähtunud arengukavast

Tegevuskava aastateks 2013-2020

Koostöö	Tegevus	Aeg	Oodatav tulemus	Ressurss	Vastutaja
Kaasame kliendid, töötajad ja partnerid planeerimis- ja arendusprotsessi	Kodulehe ja FB konto haldamine ja täiendamine; kohtumised; artiklid ja kuulutused meedias; trükised ja infovoldikus	2013-2020	Asutuse nimi on tuntud. Meie partnerid, kliendid ja kogukond on teadlikud meie poolt pakutavatest teenustest ja plaanitavatest arendustest ning saavad teha omapoolseid ettepanekuid.	Eelarve-line rahastus	Asutuse juht
Oleme kogukonna olulised liikmed	Osaleme kogukonnas olulistel üritustel esindades oma asutust.	Pidev	Asutus on kaasatud kogukonna tegevustesse olles nii andja kui saaja	Eelarve-line rahastus	Kogu personal
Avatud ja konstruktiivne koostöö partneritega	Tagasiside kogumine oma partneritelt. Oleme suheldes avatud, viisakad, paindlikud ning usaldusväärsed.	Pidev	Asutus on tuntud kui usaldusväärne partner, kes on avatud läbirääkimistele ja hindab koostööd.	Eelarve-line rahastus	Kogu personal
Tagasiside kogumine teenuste saajatelt ja personalilt	Olemasolevate teenuste arendamisel kogutakse teenuste saajatelt ja personalilt kui ekspertidelt tagasisidet, mis on aluseks edasiste tegevuste planeerimisel.	1 kord aastas	Asutus väärtustab sisemiste huvigruppide tagasisidet ja kaasab nad tegevuste planeerimisse.	Eelarve-line rahastus	Asutuse juht

Täiendavad sotsiaalteenused					
Rehabilitatsiooniteenuse pakkumine lastele	Meeskonna komplekteerimine ja selle töö koordineerimine. Teenuse osutamise koordineerimine.	2013-2020	Asutuses asenduskoduteenusel olevatele lastele on tagatud neile vajalikud nõustamisteenused vajalikus mahus, rahaliste vahendite ja soovijate olemasolu korral pakutakse teenust ka väljapoole. Teenust arendades peetakse silmas laste vajadusi. Meeskond on kvalifitseeritud ja meeskonnatöö toimiv. Lapsed on kaasatud kogu protsessi vältel.	15000 eurot aastas	Juhatuse liige, rehabilitatsiooni meeskonna juht
Lapsehoiuteenus	Remontida lapsehoiuteenuse osutamiseks vajalikud ruumid koostöös Elva Linnavalitsusega. Esitada taotlus tegevusloa saamiseks. Kvalifitseeritud personali leidmine. Teenuse osutamiseks vajalike lepingute sõlmimine	2013	Ruumid on kaasaegsed ja vastavad tuleohutus- ja tervisekaitse nõuetele. Tegevusluba on teenuse osutamiseks vähemalt 16 lapsele.	32000 eurot (LV)	Juhatuse liige

Perelepitusteenus	Hinnata teenuse vajadust. Teenuse kirjelduse väljatöötamine. Kvalifitseeritud teenuse pakkuja leidmine. Koostöölepingute sõlmimine. Info levitamine	2014	Pered on toetatud läbi kvaliteetse teenuse ning lapsi puudutavad vaidlused lahendatakse pooli kahjustamata kohtuväliselt.	3500 eurot (KOV-id)	Sotsiaaltöötaja
Supiköögi käivitamine vähekindlustatud lastele	Pilootprojekti kirjutamine, läbiviimine ja analüüs teenuse vajaduse kohta.	2013, 2014	Koostöös kohaliku omavalitsuse sotsiaalosakonnaga valitud toimetulekuraskustes perede lapsed saavad suvel üks kord päevas sooja lõuna. Projekti lõppedes hinnatakse selle tulemusi ning otsustatakse jätkuprojekti kirjutamine/tegevuse laiendamine	1361 eurot	Juhatuse liige
Lastevanemate koolitamine vanemlusoskuste parandamiseks	Koolitusprojektide kirjutamine ja läbiviimine	2014-2020	Vanemad on toetatud ja jõustatud, projektide tulemusel tõuseb vanemate teadlikkus ning väheneb abivajavate laste hulk	18000 eurot	Juhatuse liige, sotsiaaltöötaja

Tugiisikuteenus	Teenuse kirjelduse väljatöötamine. Tugiisikute koolitamine, koostöölepingute sõlmimine.	2015	Toimetulekuraskustes pered saavad täiendavat emotsionaalset tuge ja jõustamist kasutades tugevustele suunatud lähenemist ning keskendudes pere ressurssidele. Kohaliku omavalitsuse ja tugiisiku vaheline koostöö toetab perede toimetulekut ja vähendab ametliku sekkumise vajadust. Pere, tugiisik ja kohalik omavalitsus on teenuse osutamise protsessis võrdses partnerid.	2400 eurot	Sotsiaaltöötaja
Järjepidev areng					
EQUASS kvaliteedimärgi taotlemine	Erinevate kordade ja regulatsioonide kooskõlla viimine esitatud kriteeriumitega. Klientide, personali ja partnerite kaasamine teenuste arendamisse.	2013	Suurenenud on selgus ja läbipaistvus asutuse töökorralduses, juhtimises ja rollides.	Eelarveline rahastus	Kõik asutuse töötajad
Järjepidevuse tagamiseks võtame tööle arendusjuhi	Tööülesannete kirjeldamine, sobiva töötaja leidmine	2015	Asutuse kvaliteedijuhtimise protsessid on pideva jälgimise all ning nende arendamise tegeletakse järjepidevalt. Asutusesised protsessid on kirjeldatud ja toimivad kõigis tegevusvaldkondades. Teenuste arendamine on läbimõeldud ja vastavad Elva linna ja selle	Eelarveline rahastus	Asutuse juht

			lähiümbruse vajadustele.		
Personali arendamine	Vajalike täiendkoolituste väljaselgitamine pädevuse tõstmiseks ja hoidmiseks. Meeskonnatöö oskuse arendamine.	Järjepidev	Asutuses töötavad spetsialistid teavad ja tunnevad tunnustatud ja tõendus põhiseid töövõtteid ja -metoodikat. Meeskond toimib ühtsena, läbi mille tagatakse teenuse kvaliteet.	Eelarveline rahastus	Asutuse juht
Vanade hoonete renoveerimine uute teenuste käivitamiseks	Majade renoveerimisprojekti koostamine, projekti kirjutamine renoveerimise rahastuse leidmiseks, ehitushanke korraldamine, renoveerimise elluviimine	Osaliselt 2013, 2015-2020	Säilitatakse vastavalt Muinsuskaitseameti nõudmistele maja välisilme, ruumid on renoveeritud ja sobivad erinevate koolituste, nõustamis-, sotsiaal- ja tugiteenuste osutamiseks.	Projekt	Asutuse juht, LV, SA nõukogu
Kvaliteetne asenduskoduteenus (AKT)					
Pakume peresarnast elukeskkonda	Peremajade sisustamine. Tegevuse koordineerimine, perevanemate nõustamine . Laste ja töötajate kaasamine peremaja elu korraldamisel. Tegevuse sisu reguleerivate kordade	2013	Majad toimivad võimalikult autonoomselt, et toetada pere ühtsuse ja usalduslike suhete kujunemist.	Eelarveline rahastus	Asutuse juht, sotsiaaltöötaja

	väljatöötamine ja tutvustamine.				
AKT-lt lahkuvad eluga toimetulevad täiskasvanud	Lapsed on vastavalt oma eale ja arengutasemele kaasatud igapäevaelu puudutavate otsuste langetamisse. Last kasvatades on rõhuasetus tulevikku suunatusele. Lapsed on kaasatud koduste tööde tegemisse. Lastele õpetatakse täiskasvanud inimeste isikliku eeskuju näitel ühiskonnas valitsevaid moraalinorme ja reegleid. Pidev koostöö kohalike omavalitsustega lapse heaolu ja arengu huvides.	Pidev	Teenuselt lahkuvad lapsed on parimal võimalikul määral ettevalmistatud iseseisvaks eluks ning minimeeritud on vajadus kõrvalise abi järele. Teenuselt lahkudes on lapsel olemas vajalikud sotsiaalsed oskused ja toimiv kontakt kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajaga, et saada edaspidi vajadusel nõustamist ja tuge.	Eelarveline rahastus	Sotsiaaltöötaja, kasvatusalaltöötajad
Tagatud on lapse eripärast tingitud täiendavad teenused ja ravi	Lastele tagatakse vajalikud nõustamis- ja raviteenused võimalikult kiiresti ja vajalikus mahus. Pidev koostöö kooli, asenduskodu, tervishoiu- ja nõustamisteenuste osutajatega	Pidev	Laste huvides toimiv avatud ja konstruktiivne koostöö võimaldab probleemide ilmnemisel kiiresti sekkuda	Eelarveline rahastus, projektid	Sotsiaaltöötaja, kasvatusalaltöötajad

	ning lapse esindajaga. Lapse seisundi pidev hindamine.				
Lapsed saavad teenusel olles parima võimetekohase hariduse	Lasteaiaaalistele lastele leitakse koht lasteaias või -hoius, et tagada kvaliteetne alusharidus ja võimetekohane kooliks ettevalmistus. Iga lapse võimed ja arengutase hinnatakse enne kooli algust spetsialistide poolt ning vajadusel suunatakse laps nõustamiskomisjoni, mis annab soovitusi õppekava valikul. Kooli valikul lähtutakse iga konkreetse lapse vajadustest ning võimalusel arvestatakse ka lapse arvamust.	Pidev	Iga teenusel olev laps omandab vähemalt põhihariduse ja kutse- või gümnaasiumihariduse vastavalt oma võimetele ja arengutasemele, mis võimaldab tal hilisemas elus toime tulla.	Eelarve- line rahastus	Sotsiaal- töötaja, kasvatus- alatöötajad

5 Arengukava avaldamine ja ülevaatamine

Arengukava avaldatakse asutuse kodulehel.

Arengukava vaadatakse üle kord aastas üldkoosolekul ja vajadusel viiakse sisse muudatused. Arengukava on aluseks aastaplaanide koostamisel.